

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETÉS

Az Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban ÁSZF – érvényes minden, a megrendelő – továbbiakban: **Ügyfél** (ajánlat aláírása után **Megrendelő**) – által a TorTer e-Design Kft.-től, mint vállalkozótól – a továbbiakban **Vállalkozó** – történő megrendelésre stand/installáció/dekoráció/díszlet tervezésére és építésére. Ügyfél és Vállalkozó együttes alkalmazásánál a továbbiakban a **Felek** meghatározás az érvényes. A Vállalkozóval fennálló üzleti kapcsolatra - eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a jelen ÁSZF, továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadók. Jelen ÁSZF-től eltérő vagy azzal ellentétes szerződéses feltételek csak abban az esetben érvényesek és hatályosak, ha ebben a Felek kifejezetten és írásban megállapodtak.

Vállalkozó - a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (1) bekezdés szerint - a Megrendelő számára a www.torter.hu weboldalán lehetővé teszi az ÁSZF tartalmának megismerését a megrendelés leadása és a vállalkozási szerződés létrejötte előtt. Megrendelő fenntartja a jogát az ÁSZF egyoldalú módosításához. A mindenkor hatályos ÁSZF a www.torter.hu oldalon érhető el.

2. VÁLLALKOZÓ ADATAI

Név: TorTer e-Design Kft.

Székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 41.

Cégjegyzékszám: 01-09-728655

Adószám: 13308669-2-42

E-mail cím: info@torter.hu

Telefonszám: +36 70 944 1876

3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TELJESÍTÉSE

3.1. Ügyfél az ajánlatkérői brief-et elektronikus úton köteles a Vállalkozó részére eljuttatni, amely a látványterv és az árajánlat elkészítéséhez legalább az alábbi adatokat, anyagokat tartalmazza:

- stand/ installáció alapterülete, maximális magassága,
- stand/installáció típusa (sarok/fej/szigetstand, kültér/beltér, stb.),
- stílussal, dizájnnal kapcsolatos elvárások,
- funkcionális elvárások,
- tervezett megjelenés időpontja, helyszíne,
- tervezett felhasználás időtartama/gyakorisága,
- költségvetési keret, ha rendelkezésre áll,
- arculati kézikönyv,
- rendezvény kiállítói kézikönyve.

3.2. Erre vonatkozó Ügyfél igény esetén Vállalkozó legalább öt munkanapos határidővel elkészíti a látványtervet. Az árajánlatban szereplő látványtervezési díj legfeljebb három módosítási kör ellenértékét foglalja magában.

3.3. Ügyfél a Vállalkozó által készített látványtervet legfeljebb négy munkanapon belül köteles írásban elfogadni. Amennyiben Ügyfél ezen időn belül nem fogadja el, úgy Vállalkozó nem tudja garantálni az elvárt határidőt. Ebben az esetben Ügyfél nem élhet a késedelmes teljesítés igényével.

3.4. A látványterv Ügyfél általi elfogadása után Vállalkozó az árajánlatot 14 napon belül küldi meg a Megrendelő részére. Az árajánlat érvényessége öt (5) nap. Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t. Az esetlegesen nem magyar forintban megadott árakra az ajánlattétel napjára vonatkozó Unicredit Bank eladási árfolyama – érvényes, kivétel ez alól a külföldi helyszín esetén esedékes fuvarozási, helyszíni targoncázási, illetve göngyöleg tárolási díjak, melyeknél az árfolyam az adott költség jelentkezésének napján kerül véglegesítésre. Az árajánlat az árajánlat egészének megrendelése esetén érvényes, az árajánlatban szereplő külön részletek csak a Vállalkozó által készített új ajánlat esetén rendelhetők.

Amennyiben az Ügyfél hibájából a Vállalkozó által megadott gyártási időnél kevesebb áll rendelkezésre, úgy az eredeti ajánlati árhoz hetente 12% felár kerülhet felszámításra. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármilyen nem várt esemény, egészségügyi vészhelyzet, pandémia stb. által okozott beszállítói késés, illetve esetleges leállás miatt az árajánlatban rögzített határidők módosulhatnak.

Az árajánlat nem tartalmazza a helyszínek fizetendő díjakat (függesztés, áram és vízbekötés, szemétszállítás). Európán kívüli, tengerentúli országok esetében, a vízum igénylésével, javasolt/kötelező oltásokkal kapcsolatos költségeket, díjakat az előzetes ajánlat nem tartalmazza, azok utólag kerülnek tovább számlázásra 20%-os díjjal együtt.

Bármely egészségügyi vészhelyzet, pandémia esetén – hazai vagy külföldi - kormányzati és egyéb hatósági intézkedésekből eredően a Vállalkozónál felmerült többletköltség Ügyfelet terheli. Az ajánlatban szereplő közvetített szolgáltatások díja 20% közvetítői díjat tartalmaz.

Egyaránt külföldi és belföldi helyszín esetén, a Vállalkozó által fizetendő közvetített szolgáltatások – fuvarozás, targoncázás és/vagy behajtási díjak, valamint göngyöleg tárolási díjak stb. tekintetében – az ajánlat becsült költségeket tartalmaz, amelyek az elszámoláskor kerülnek véglegesítésre és amely közvetített szolgáltatások díja 20% közvetítői díjjal növelve kerül tovább számlázásra.

Az árajánlat grafikai tervezést nem tartalmaz. A kreatív anyagok elkészítésére Vállalkozó grafikusai óradíjat jogosult felszámolni (ebben az esetben a grafikai tervezésre a konkrét feladat ismeretében Vállalkozó az eredeti ajánlatot kiegészíti vagy ha a projekt előrehaladtával később derül ki ez az igény, akkor plusz ajánlatot küld).

Ha az építés és bontás pontos ideje a Vállalkozó által nem ismert, az építés és bontás díja munkanapokra és nappali (08:00-16:30) időszakra történő munkavégzésre vonatkozik. Ettől eltérő időszakban történő munkavégzés esetén Vállalkozó esti vagy hétvégi felárat számol fel, melyet ajánlatában feltüntet.

3.5. Ügyfél a Vállalkozó által küldött ajánlatot – cégszerűen aláírva és dátummal ellátva – az árajánlat megküldésétől számított öt (5) napon belül köteles a Vállalkozó részére megküldeni. Ügyfél (ajánlat aláírása után Megrendelő) tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó árajánlatában szereplő vállalási határidő az árajánlat visszaigazolásától érvényes. Megrendelő és Vállalkozó (azaz Felek) között a vállalkozási szerződéses jogviszony (továbbiakban:

Szerződéses jogviszony) az aláírt ajánlat (továbbiakban **Megrendelés**) Vállalkozó részére történő megküldésével jön létre.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy aláírt ajánlat (megrendelés) hiányában Vállalkozó nem kezdi meg a teljesítést (anyag beszerzést, műszaki tervezést, gyártást stb.), továbbá, hogy az árajánlatban/látványterven szereplő bérlemények (főként bútorok) csak aláírt ajánlatot (megrendelést) követően kerülnek lefoglalásra vagy beszerzésre.

Amennyiben az ajánlatadáستól a megrendelésig eltelt időben a kiajánlott bútorok más ügyfél számára lefoglalásra kerültek, úgy Vállalkozó köteles hasonló, helyettesítő bútort ajánlani, amelyet Megrendelő köteles elfogadni. A kiállítási standhoz/rendezvényhez bármely webáruházból megrendelt bútor esetleges késedelmes szállításával kapcsolatban Vállalkozót felelősség nem terheli.

3.6. Vállalkozó a műszaki terveket a Szerződés létrejöttét követően készíti el, amely tervek indokolt esetben a látványt is módosíthatják kis mértékben.

A nyomdakész grafikai anyagokat Megrendelő biztosítja.

3.7. Vállalkozó a Szerződés létrejöttétől vagy előleg alkalmazása esetén az előleg megfizetésétől számított legalább öt (5) munkanapot követően elkészíti az engedélyeztetési rajzokat. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a rajzok elkészítésének ideje a standmérettől és a stand komplexitásától függően változhat.

Vállalkozó az engedélyeztetési rajzokat a Szerződéssel érintett kiállítás/rendezvény helyszíni szabályzatának figyelembevételével készíti el. Ennek feltétele, hogy Megrendelő a szabályzatot már a látványtervezés alatt átadja Vállalkozó részére.

Megrendelő feladata a stand orientációjának definiálása a kiállítás/rendezvény szervezői által publikált standtérkép figyelembevételével.

Az engedélyeztetési rajzon Vállalkozó a helyszíni szolgáltatások megrendeléséhez szükséges alapinformációkat (áramigény, vízkiállítás(ok), függesztési rajz és adatok) feltünteti. Megrendelő az általa biztosítandó áramfogyasztók listáját köteles a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani annak érdekében, hogy a stand teljes áramigénye meghatározható legyen.

Megrendelő felelőssége, hogy Vállalkozó rendelkezésére bocsássa azon helyszíni technikai információkat - pl. a helyszín által biztosítandó áram, illetve víz bekötési csatlakozók típusát - amelyek elengedhetetlenek a megfelelő előkészületekhez. Amennyiben Megrendelő nem biztosít hozzáférést Vállalkozó számára azon online kiállítói felületekhez - pl. megrendelési felületek - ahonnan ezek az információk megismerhetők, köteles a szükséges információk kiderítésében közreműködni. Amennyiben Megrendelő ezt elmulasztja és emiatt a helyszíni kivitelezés során Vállalkozónak plusz költsége keletkezik, Megrendelő köteles azt megtéríteni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy emeletes, 4 m-nél magasabb stand esetén vagy amennyiben a helyszín szabályzata ezt előírja, statikai számításokat kell készíttetni független szakértő bevonásával, melynek díját Vállalkozó az ajánlatában feltünteti.

Az elfogadott látványterv alapján készült engedélyeztetési rajzok elkészülését követően a Megrendelő 3 napon belül jelezheti módosítási igényt Vállalkozó részére, amennyiben a műszaki rajz alapján olyan információ kerül napvilágra, ami a látványterv alapján nem vagy

nem egyértelműen volt észlelhető. Ezt követően minden egyéb módosítási kérés esetén a Vállalkozó nem tudja garantálni a határidőre és kifogástalan minőségben való teljesítést.

3.8. Vállalkozó felelőssége, hogy pontos tájékoztatást adjon a Megrendelőnek arról, hogy milyen helyszíni szolgáltatásokat kell megrendelnie a kivitelezés, üzemeltetés és bontás zökkenőmentes biztosításához, ideértve az üzemeltetéshez szükséges belépőket is.

Megrendelő felelőssége, hogy a helyszíni szolgáltatásokat határidőben megrendelje és kifizesse. Amennyiben Megrendelő nem fizeti meg a helyszínek az előre fizetendő szolgáltatások díját a szervezők által előírt határidőig, és emiatt a helyszín a szolgáltatásokat (pl. áram) a helyszínen nem biztosítja, Vállalkozót a Szerződés határidőben és kifogástalan minőségben való teljesítéséért felelősség nem terheli.

Amennyiben a helyszíni szolgáltatások késedelmes kifizetése miatt többlet építési idő vásárlása szükséges, Megrendelőnek kötelessége azt megtéríteni Vállalkozó részére, amely tétel a végelszámolás részét képezi.

3.9. Vállalkozó kötelessége a Szerződés határidőben és kifogástalan minőségben való teljesítése. Vállalkozó felelőssége, hogy a gyártási folyamat során anyag és színmintákat biztosítson Megrendelő számára, amennyiben erre szükség van.

Amennyiben Vállalkozó a Szerződés teljesítésének helyszínén a Megrendelő vagy más vállalkozó által végzett egyéb munkálatok be nem fejezése miatt a Szerződésben meghatározott időpontnál később tudja a szerelési munkákat elkezdni, úgy a teljesítési határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, ameddig a szerződést önhibáján kívül nem tudja teljesíteni.

Igény esetén Vállalkozó köteles lehetővé tenni Megrendelő számára, hogy előre egyeztetett időpontban megtekinthesse a gyártási folyamatok előrehaladását a Vállalkozó telephelyén.

Vállalkozó a Szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért úgy felel, mint ha maga járt volna el.

Vállalkozó az általa beépített elektromos eszközöket érintésvédelmi szempontból köteles átvizsgálni. Amennyiben a kiállítás/rendezvény szervezője független érintésvédelmi szakértő bevonását írja elő, a szakember kiszállásának és a hivatalos jegyzőkönyv elkészítésének költsége a Megrendelőt terheli. A Megrendelő által biztosított vagy a helyszínre bevitt, nem átvizsgált elektromos eszközök okozta kárért Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli.

Vállalkozó a vonatkozó tűzvédelmi előírásoknak megfelelően az egyéb hivatalos nyilatkozatokat a helyszín által megjelölt illetékes személynek, vagy amennyiben az nem ismert, a Megrendelőnek átadja. Utóbbi esetben Megrendelő felelőssége ezek továbbítása a helyszín felé.

Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a Szerződés teljesítésével létrehozott eredmény rendeltetésszerű használatra alkalmas és azt a Szerződésben foglalt szakmai célnak megfelelő állapotban bocsátja azt a Megrendelő birtokába.

3.10. Megrendelő köteles írásban két (2) munkanapon belül visszajelezni Vállalkozónak az esetleges szín- és anyagminták elfogadását. Ha ez nem történik meg a Megrendelő részéről,

akkor a Vállalkozó látványtervezője vagy projekt menagere jogosult döntést hozni és az időben való teljesítés érdekében a szükséges anyagokat megrendelni.

Megrendelő az esetlegesen felmerülő pótmunka-igényeket írásban rendeli meg. A helyszíni kivitelezés során felmerülő esetleges szóbeli pótmegrendeléseket Megrendelő köteles a teljesítést megelőzően mielőbb, de legkésőbb 48 órán belül írásban is megerősíteni.

3.11. A Szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozó köteles az átadás-átvétel időpontjáról előzetesen, legkésőbb 24 órával előre, külföldi helyszín esetén 7 nappal előre, a projekt manager e-mail címére küldve, a Megrendelőt tájékoztatni.

Amennyiben Megrendelő az átadás-átvétel során olyan, a Vállalkozó által jogosnak elismert kifogással, javítási igénnyel él, amely a kiállítás/rendezvény kezdetéig/üzemelési ideje alatt javítható, Vállalkozónak kötelessége azt a lehető legrövidebb időn belül teljesítenie.

3.12. Megrendelő köteles a Szerződés teljesítésekor – a Vállalkozóval előzetesen egyeztetett időpontban - a kivitelezés helyszínén megjelenni és szerződésszerű teljesítés esetén a Vállalkozó teljesítését írásban átvenni. Az átvétel nem tagadható meg olyan hiba miatt, ami a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja.

Ha a Megrendelő az átadás-átvételi eljáráson az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, Vállalkozó nem köteles az ezt követően érkező kijavítási kéréseket teljesíteni, Megrendelő pedig nem jogosult kártérítési / kompenzációs igénnyel élni.

3.13. Vállalkozó a Szerződéssel érintett rendezvény időtartama alatt gondoskodik az általa szerelt berendezések zavartalan működéséről. Ennek érdekében Vállalkozó külföldi helyszín esetén legalább két fős ügyelő személyzetet tud biztosítani, amelyet a Megrendelő kérésére az árajánlatban beárazva feltüntet. Vidéki helyszín esetén Vállalkozó csak Megrendelő kifejezett kérése vagy a projekt komplexitása okán indokolt esetben biztosít helyszíni ügyelő személyzetet.

Vállalkozó alkalmazottai nem kötelesek a rendezvény helyszínén tartózkodni az ügyelési idő alatt – kivéve, ha Megrendelő ezt kifejezetten kéri – viszont az esetleges hibabejelentéstől számított egy órán belül kötelesek a helyszínre érkezni budapesti vagy külföldi helyszín esetén, illetve vidéki helyszín esetén, amennyiben helyszíni ügyeletet is tartalmaz a megrendelés. Amennyiben helyszíni ügyeletet nem tartalmaz a megrendelés vidéki helyszín esetén, a vállalt helyszínre érkezési idő a probléma bejelentésétől számolva az ésszerű utazási idő + 1 óra.

Megrendelő köteles megfelelő rendezvénybelépőt biztosítani az ügyeletet ellátó személyzet vagy az esetleges kárelhárítási célból a helyszínre érkező személyek számára. Amennyiben Megrendelő lemond a Vállalkozó által javasolt ügyelő személyzet biztosításáról, Vállalkozó nem köteles az üzemelés során felmerülő problémák elhárítására. Amennyiben ezt mégis megteszi, a kiszállás pótmegrendelésnek minősül. Pótmegrendelésnek minősül továbbá olyan kiszállási igény is, ami nincs összefüggésben a Szerződés eredményeként létrehozott stand/installáció rendeltetésszerű használatának biztosításával.

3.14. Vállalkozó az elkészült stand tárolását a Szerződéssel érintett rendezvényt követően a bontástól számított 7 napig biztosítja, ezt meghaladó tárolásért plusz költséget számol fel, amelynek mértéke megegyezik a Vállalkozó által alkalmazott tárolási díjjal. Amennyiben Megrendelő a stand tárolására a Vállalkozóval nem köt raktározási szerződést és a standot nem szállítja el, úgy Vállalkozó a bontástól számított 30 nap után a standot – a Megrendelő költségére

– jogosult megsemmisíteni. A Vállalkozó a megsemmisítést megelőzően a Megrendelőt erről írásban tájékoztatja.

3.15. Amennyiben a Szerződés tárgyát képező stand/installáció többszöri felhasználásra készült, Megrendelő külön szerződés keretében kérheti Vállalkozótól a stand/installáció szakszerű raktározását. Amennyiben Megrendelő maga gondoskodik a stand/installáció tárolásáról, az állagmegóvás az ő felelőssége. Bármely esetben Megrendelő tudomásul veszi, hogy az újbóli felhasználásokat megelőzően szükséges a korábban legyártott standelemek, installációk átnézése és indokolt esetben felújítása, ami plusz költséggel járhat.

4. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

4.1. Felek a Szerződést rendes felmondással nem szüntethetik meg.

4.2. A Szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a Szerződésből fakadó valamely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi.

Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha:

- a) neki felróhatóan a teljesítési határidő eredménytelenül telik el, illetve már előre nyilvánvalóvá válik, hogy a teljesítési határidő eredménytelenül fog eltelni;
- b) a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja (így különösen: a munkavégzésre alkalmas munkaterületet nem veszi át);
- c) a teljesítésre kitűzött póthatáridő is eredménytelenül telik el.

Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha:

- a) nem biztosítja Vállalkozó számára a kivitelezésre, szállításra alkalmas területre való bejutást az építés megkezdéséig;
- b) nem biztosítja Vállalkozó számára a szakszerű kivitelezéshez szükséges határidőn belül azon, feladatkörébe tartozó nyomdai állományokat vagy egyéb információkat, amelyek elengedhetetlenek a Szerződés teljesítéséhez;
- c) olyan Szerződés esetén, amelynél Megrendelő gondoskodik a kivitelezéshez szükséges standelemek és egyéb tartozékok helyszínre szállításáról, és Megrendelőnek felróható okból a kivitelezéséhez szükséges szállítmány olyan időben érkezik meg a munkavégzés (teljesítés) helyszínére, hogy amiatt a Szerződés teljesítése már előreláthatóan nem lehetséges határidőre;
- d) nem tesz eleget fizetési kötelezettségének.

4.3. Megrendelő a Szerződés Vállalkozó által történő azonnali hatályú felmondása esetén köteles a Vállalkozó addigi számlával igazolt, jogosan felmerült költségeit és a Szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni.

4.4. A Szerződéssel érintett rendezvény elmaradása, illetve a megrendelés visszamondása esetén Megrendelő köteles a Vállalkozó addig felmerült költségeit megtéríteni. Amennyiben a visszamondás a teljesítést megelőző 10 napban történik, Megrendelő köteles a Szerződésben rögzített teljes vállalkozói díjat a Vállalkozó részére megfizetni.

5. ELSZÁMOLÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Szerződés tárgyát képező stand/installáció lebontását és vidéki/külföldi helyszín esetén annak visszaszállítását követően Vállalkozó köteles három (3) napon belül megküldeni

Megrendelő részére az előlegfizetéssel, valamint esetleges pótmunkákkal/visszamondásokkal korrigált elszámolást.

Külföldi helyszínen esetén az elszámolásnak tartalmaznia kell a Vállalkozó által fizetett közvetített szolgáltatások tényleges költségét – amelyeket a fuvarozó, illetve a helyszínen által kiállított számla tartalmaz. Amennyiben a három napos határidőn belül ezen számlák nem állnak Vállalkozó rendelkezésére, úgy a teljesítési igazolást/számlázást követően Vállalkozó jogosult pótszámlát vagy korrekciós számlát kiállítani Megrendelő számára.

5.2. Az elszámolás megküldését követően Megrendelő köteles öt (5) napon belül megküldeni az aláírt teljesítési igazolást Vállalkozó részére. Amennyiben ezen idő alatt Megrendelő nem él kifogással az elszámolást illetően, de elmulasztja visszaküldeni az aláírt teljesítési igazolást, Vállalkozó jogosult a teljesítéstől számított 8. napon – munkaszüneti nap esetén az azt megelőző utolsó munkanapon - kiállítani a számlát.

5.3. Amennyiben a Szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, úgy az 1.000.000,-Ft.-ot meghaladó vállalkozói díj esetében a Megrendelő a vállalkozói díj 50 %-át előlegként, a Szerződés létrejöttét követően a Vállalkozó UNICREDIT Bank Zrt-nél vezetett 10918001-00000020-12350007 (EUR-ban történő fizetés esetén a 10918001-00000020-12350014) számú bankszámlájára köteles átutalni a díjbekérő kiállításától számított 5 napon belül a Vállalkozó által kiállított számla alapján.

A vállalkozói díj fennmaradó 50 %-át a Megrendelő a szerződés teljesítését (teljesítési igazolás kiállítását) követően kiállított vállalkozói számla dátumától számított 30 napon belül egyenlíti ki banki átutalással a fenti bankszámlára.

Amennyiben a vállalkozói díj 1.000.000,- Ft alatt van, Megrendelő a teljes összeget utólag, a teljesítés igazolás kiállításától számítva 15 napon belül köteles Vállalkozó számlájára utalni.

Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori a jegybanki alapkamat + 8%.

5.4. Vállalkozó kijelenti, és Megrendelő elfogadja, hogy Vállalkozó által a Szerződés eredményeként gyártott eszközök, installációk, bútorok, azaz az egyedileg gyártott és megjelölt elemek stb. tulajdonjoga csak akkor száll át Megrendelőre, ha Megrendelő azokra igényt tart és a vállalkozói díjat maradéktalanul megfizette. A vállalkozói díj megfizetéséig az érintett ingóságokat Vállalkozó a raktárában tárolja és Megrendelő azokat nem jogosult birtokba venni és elszállítani. A tárolásért Megrendelőt díjfizetési kötelezettség terheli.

6. TITOKTARTÁS

6.1. Felek vállalják, hogy titoktartási kötelezettségüknek maradéktalanul eleget tesznek. „Üzleti titok” minden olyan információ, adat, irat, üzleti elképzelés, egyéb információ, amely a Szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatban a Felek tudomására jut, egymással közölnek vagy átadnak, illetőleg ami valamelyik féllel, különösen annak működésével, tevékenységével, gazdálkodásával, ügyfeleivel kapcsolatban a másik fél tudomására jut.

6.2. A Felek közötti együttműködés tartama alatt és azt követően is

(a) kötelesek az üzleti titkot megőrizni, ideértve azok olyan módon való kezelését, hogy az üzleti titkok semmiképpen se juthassanak illetéktelen harmadik személyek tudomására vagy birtokába,

(b) az üzleti titkot csak a másik fél előzetes írásos hozzájárulásával szolgáltatathatják ki harmadik személynek,

(c) az üzleti titkot csak a felek együttműködésén alapuló kötelezettségeinek teljesítése által meghatározott körben - a Felek által meghatározott célból és mértékben - használhatják fel, ezt meghaladóan nem használhatják, nem hasznosíthatják és nem kezelhetik.

6.3. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon üzleti titkot képező adatra, információra, amely a Szerződés létrejöttének időpontjában vagy azt követően bármikor nyilvánosságra kerül, kivéve, ha ez a másik szerződő fél szerződésszegésének következménye.

6.4. A titoktartási kötelezettségek megszegésével a másik szerződő félnek, illetve harmadik személynek okozott károkért a felek kártérítési felelősséggel tartoznak.

7. KAPCSOLATTARTÁS

7.1. Felek a Szerződés teljesítésével összefüggésben kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartók személyét és elérhetőségét az árajánlat és a megrendelés tartalmazza.

7.2. Felek kötelesek a kapcsolattartók személyében vagy az elérhetőségben bekövetkezett változásokat a változás bekövetkezésétől számított 3 munkanapon belül a másik félnek írásban bejelenteni.

7.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a Szerződés teljesítését érintő lényeges kérdésekben írásban (levélben vagy e-mail útján) érintkeznek, illetve szóbeli érintkezés esetén a Felek kötelesek annak tartalmát, így az esetleges észrevételeket a lehető legrövidebb időn belül írásban is megerősíteni.

7.4. Az értesítések ajánlott levél esetén a postára adás napját követő 5. napon, e-mail esetén – ha az munkaidőben történt – az elküldés napján, ellenkező esetben a következő munkanapon tekintendők megérkezettnek. A tértivevényes levél a tértivevényen feltüntetett időpontban, ennek hiányában – így például, ha a tértivevény „nem kereste” vagy „ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezik vissza – a postára adástól számított 10. napon tekintendő kézbesítettnek.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vállalkozó minden előzetes értesítés nélkül jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosításnak visszamenőleges hatálya nincs.

8.2. Amennyiben a Felek között létrejött szerződéssel, illetve a teljesítéssel kapcsolatban bármilyen vita merül fel, Felek azt elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek a jogvitájukra a Vállalkozó székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

8.3. A jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2025.11.10.